

سياسة المساعدة المالية – ملخص بلغة بسيطة

عرض بتقديم مساعدة مالية

تريد المؤسسة اليهودية الوطنية للصحة National Jewish Health مساعدة المرضى الذين ليس لديهم تأمين صحي، كما نريد مساعدة المرضى الذين يحتاجون إلى المساعدة في دفع فواتير المستشفيات التي يعالجون فيها. إن المؤسسة اليهودية الوطنية للصحة هي شركة رعاية صحية غير ربحية. إننا نهتم بالمرضى والمجتمعات التي نخدمها، ونوفر المساعدة المالية لتغطية الخدمات المطلوبة طبياً.

إننا نعرض المساعدة المالية فقط لخدمات الرعاية الصحية التي يتم تلقيها لدى أحد أماكننا. وهذه المساعدة يمكن أن تغطي أيضاً الرعاية الصحية التي يقدمها العاملون الطبيون بالمؤسسة اليهودية الوطنية للصحة، ولكن المساعدات التي نقدمها لا تغطي مصاريف السفر والانتقال أو الطعام أو السكن أو المعدات والأجهزة الطبية أو الأدوية. وتلتزم المؤسسة اليهودية الوطنية للصحة بالحفاظ على خصوصية وكرامة كل مريض، بمعنى أن أية معلومات يتم الإدلاء بها في طلب المساعدة المالية فتنتمتع بالحماية التامة، ولن يتم مشاركتها مع أي أحد على الإطلاق. إننا ملتزمون كل الالتزام بقانون قابلية نقل ومساءلة التأمين الصحي المعروف بالاختصار HIPAA.

متطلبات التأهيل

إننا نقدم المساعدة المالية بناء على العوامل التالية: التغطية التأمينية، الدخل، حجم الأسرة، الأصول والأموال وقضايا أخرى. كما نستخدم أيضاً التوجيهات العامة الفدرالية لتحديد مستوى الفقر. انظر **الجدول 1** للإطلاع على جدول الدخل والخصومات الخاصة بالمساعدة المالية، فإنه يبين لك مستويات الدخل حسب تحديد الحكومة الفدرالية لمستويات الفقر.

يجب أن تتبع تماماً خطوات تقديم الطلب، وقد تتضمن خطوات تقديم الطلب الإلزام بتقديم صور من الإقرارات الضريبية وكشوف الحسابات المصرفية وكعوب الأجور والرواتب. وبإمكانك إيجاد أمثلة لهذه المستندات على استمارة الطلب نفسها.

الخدمات المؤهلة والتوجيهات عامة

إن المساعدة المالية يمكن أن تساعد أيضاً في سداد المبالغ التي يتحملها المريض في شكل تأمين جزئي أو مستقطعات، ولكنها لا تنطبق على المبالغ التي يشارك المريض في دفعها للخدمات التي يتلقاها من الأطباء، كما أن المساعدة المالية لا تنطبق على أية مبالغ متبقية ومستحقة من المريض لبرنامج "مديكيد" Medicaid أو البرامج الأخرى القائمة على الاحتياجات.

وفي حالة أن برنامج التأمين الصحي الذي تشترك فيه يرفض اشتراكك في المؤسسة اليهودية الوطنية للصحة فلن تكون المساعدة المالية متوفرة لك.

كيف تقدم طلباً للحصول على المساعدة المالية

إنك تستطيع تقديم طلب للحصول على المساعدة المالية في أي وقت، فيمكنك تقديم الطلب قبل حصولك على الرعاية أو في أثنائها أو بعدها. ولك حتى 240 يوماً من تاريخ بيان مسؤولية المريض الأول لتقديم الطلب. إننا سنرسل لك معلومات عن المساعدة المالية مع فاتورة كشف حسابك. ويوجد أيضاً طلب مرفق **بالجدول 2**. ويمكنكم طلب نسخة من سياسة المساعدة المالية (FAP) واستمارة طلب الحصول على المساعدة المالية.

للحصول على المعلومات والمساعدة يمكن الاتصال بالآتي

- الاتصال بإدارة الاستشارات المالية للحصول على مزيد من المعلومات عن سياسة المساعدة المالية، وهم يستطيعون أيضا مساعدتك في إجراءات تقديم طلب الحصول على المساعدة المالية. يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني التالي:
www.njhealth.org/FinancialAssistance
- الاتصال هاتفيا على الرقم: 303-398-1065
- زيارة مكتب الاستشارة المالية الموجود بالقرب من مدخل الحرم الرئيسي.

ليس أكثر من المبلغ الذي تتم فوترته عامة (AGB)

إذا تأهلت للحصول على المساعدة المالية فلا يجوز محاسبتك على المبالغ التي تتم فوترتها عامة، وهذه هي المبالغ التي يحاسب عليها الأفراد الذين لديهم تغطية تأمينية لخدمات طبية مماثلة. انظر **الجدول 3** لمزيد من المعلومات.

كم ستستغرق من وقت؟

يجب التأكد من ملء طلبك بالكامل، وإرفاق جميع المستندات المطلوبة. وذلك لأن أية معلومات ناقصة ستؤخر القرار في طلبك. فعندما ترسل طلبك المكتمل سوف تتلقى ردا عليه في خلال 20 يوم عمل. انظر الطلب لمزيد المعلومات.

ماذا أفعل بشأن فاتورتي في أثناء انتظار القرار في طلبتي؟

ابدأ في اتخاذ الخطوات لعمل ترتيبات مع المؤسسة اليهودية الوطنية للصحة لوضع خطة سداد، وهذا سيساعدك في إدارة حساباتك في أثناء النظر في طلبك.

التحصيل

إذا لم تقم بسداد أية مبالغ أو الاتصال بنا بخصوص السداد فيجوز لنا الاستعانة بوكالة تحصيل أموال، وهذه الوكالة هي طرف ثالث خارجي سيقوم بالاتصال بك للسداد. فعندما تكون لديك خطة سداد يجب أن تسدد ما عليك من مبالغ. ويمكنك قراءة المزيد عن الفوترة والتحصيل في **الجدول 4**.

الإشعار

إننا نقوم بنشر سياسة المساعدة المالية الخاصة بنا في أماكن كثيرة، ونفعل ذلك لتوعية مرضانا وعائلاتنا ومجتمعاتنا بسياساتنا. وننشرها أيضا على لافتات معلقة في أماكن القبول والتسجيل. **الجدول 5**.